



AVISO DE PRIVACIDADE

Nós somos a Weeke, uma desenvolvedora de soluções e sistemas que possibilitam modelar e otimizar processos empresariais de qualquer segmento de negócio.

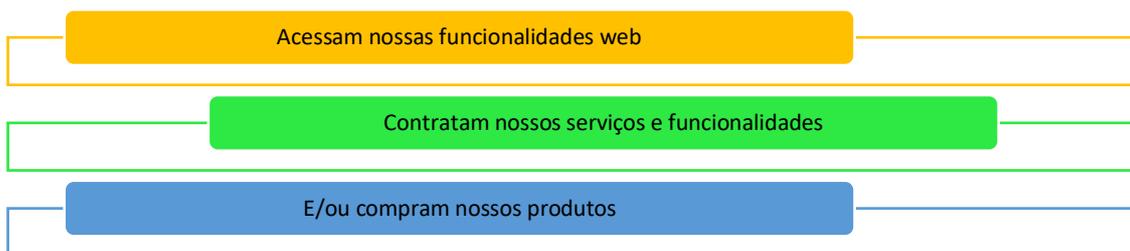
Na Weeke, estamos totalmente empenhados em garantir a segurança e a privacidade de seus dados. Nosso objetivo é assegurar que todos os clientes e parceiros que possuem dados tratados por nós recebam serviços que atendam a padrões éticos e em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Sendo assim, o presente Aviso de Privacidade foi desenvolvido para informá-los sobre quais dados pessoais são coletados e tratados pela Weeke, bem com quais são as finalidades e quais são seus direitos.

Recomendamos a leitura com atenção, e se surgirem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do e-mail facilitado mencionado no item 11 deste documento.

1. A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso de Privacidade, também chamado de “Aviso”, se aplica às pessoas que:



Este Aviso aplica-se somente à Weeke, exclusivamente ao nosso site e aos serviços que prestamos. O presente Aviso não se aplica a “banners” ou sorteios que podemos exibir, patrocinar ou participar em sites de terceiros, nem a outras formas de coleta de dados praticadas pela Weeke por meio de outros sites ou plataformas, inclusive aqueles a que você venha a ter acesso por meio de um link exibido neste site.

2. ALGUMAS DEFINIÇÕES QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER MELHOR ESTE AVISO

Aviso de Privacidade refere-se à política de privacidade externa de uma organização, neste caso, o presente Aviso.

Tratamento de Dados ou “tratamento” é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, neste caso você.

Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, neste caso a Weeke.

Operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Dado Pessoal é toda informação que possibilita a identificação de uma pessoa.

Dado Pessoal Sensível é todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa.

Dado Anonimizado é o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Encarregado de Dados (DPO) é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

AVISO DE PRIVACIDADE – WEEKE

Toda vez que houver menção aos termos “Weeke”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Weeke; de igual modo, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você, Titular.

3. TRATAMENTO DE DADOS

Quando você realiza uma compra ou contrata nossos serviços, alguns dados pessoais podem ser solicitados para prosseguirmos a operação.

Neste sentido, estamos comprometidos em realizar toda e qualquer atividade de tratamento de dados utilizando medidas de segurança técnicas, jurídicas e administrativas aptas a proteger seus dados.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS E COMO SÃO COLETADOS

Através de sua interação on-line, poderemos tratar dados: a) para execução de contratos ou procedimentos preliminares; b) mediante fornecimento opcional (com consentimento); e/ou c) de forma automática.

Dados tratados para execução de contrato ou de procedimentos relacionados:

Conta e Contratação

Para acessar serviços e funcionalidades Weeke, será necessário realizar um cadastro “Central do Cliente” para prosseguir com o registro. Para tal, coletaremos os seguintes dados pessoais:

Obrigatórios

Nome; Sobrenome; CPF ou CNPJ (para PJs); E-mail; e Nº de telefone/celular; Endereço; Endereço 2; Cidade; Estado; Código Postal; País e se possui retenção ISS.

Opcionais

Empresa em que atua.

Seja um franqueado

Caso tenha interesse em se tornar um franqueado, coletaremos, previamente: i) Nome; ii) E-mail; iii) Nº de telefone/WhatsApp; e iv) Cidade de interesse.

Dados coletados por vinculação de conta Google

Quando você cadastra ou acessa sua conta Weeke utilizando suas credenciais Google, coletaremos: i) Nome e ii) E-mail, conforme suas preferências e configuração de seu

AVISO DE PRIVACIDADE – WEEKE

perfil do Google. A coleta é feita única e exclusivamente para possibilitar seu cadastro em nossos serviços.

Abertura de Tickets

Para abertura de tickets, seja por meio do suporte Weeke Manager ou ADM financeiro, coletaremos: i) Nome e ii) E-mail. Contudo, também poderemos coletar dados que eventualmente possam ser mencionados por você no campo “assunto” ou “mensagem”.

Dados tratados mediante fornecimento opcional:

Lista de endereços

No campo “Junte-se à nossa lista de endereços”, para envio de notícias ocasionais, informações e ofertas especiais por e-mail, serão coletados: i) Nome e ii) E-mail, telefone.

WhatsApp

Em nosso WhatsApp Adm - (11) 4210-3977 - o tratamento pode variar. No ato do contato, para consultar algum serviço, dúvida e/ou fazer orçamento, por exemplo, coletaremos apenas: i) Nome e ii) Nº de telefone utilizado, sem a necessidade de fornecer outros dados. Contudo, caso queira realizar compras e/ou contratar serviços, os dados mencionados acima (em serviços e funcionalidades) poderão ser coletados.

Contato

No campo “Contato”, para envio opcional de perguntas, coletaremos: i) Nome e ii) E-mail. Contudo, também poderemos coletar dados que eventualmente possam ser mencionados por você no campo “assunto” ou “mensagem”.

Dados coletados de forma automática em nosso site:

Durante o uso de nosso site, podemos vir a coletar dados como: navegador utilizado para acesso, IP (com data e hora), origem do IP, características do dispositivo utilizado, onde clica, percorre, interage ou se comunica com o site ou por meio dele e quando e por quanto tempo cada uma dessas atividades ocorreu. Para tal, utilizamos tecnologias, como Cookies, que são utilizados para otimizar a experiência de navegação do usuário, de acordo com suas preferências, garantir a segurança do site e contribuir para a melhora e análise de nossos serviços.

5. FUNDAMENTO LEGAL PARA A COLETA DE DADOS

Na Weeke, as principais bases legais utilizadas para realização do tratamento de dados, são as bases de:

a. Execução de contrato ou procedimentos preliminares

O tratamento de dados sempre será conduzido levando em consideração apenas as informações estritamente necessárias para alcançar a finalidade esperada pelos indivíduos envolvidos, seja para cumprir um contrato existente ou realizar procedimentos preliminares antes da celebração de um contrato, conforme estabelecido no artigo 7º, inciso V da LGPD.

b. Consentimento

Na hipótese de tratamento de dados mediante consentimento do titular, a mesma se dará por meio do fornecimento opcional do titular em nossos campos de coleta.

O tratamento de dados será realizado somente quando devidamente autorizado, por exemplo, quando você se inscrever em nossos canais de comunicação para receber atualizações e promoções, e aceitar os termos do presente Aviso. Conforme descrito pelo art. 7º, inciso I da LGPD.

c. Legítimo interesse

Outro fundamento legal para o tratamento de dados, pelo fato de ser aplicável ao Weeke, é o legítimo interesse, nas hipóteses como envio de marketing sobre nossos produtos e/ou materiais através de nosso newsletter cuja qual você se inscreveu, ou para apoio e promoção das atividades desempenhadas. Nesses casos, o tratamento sempre ocorrerá em respeito às legítimas expectativas e aos direitos e liberdades fundamentais. Conforme descrito pelo art. 10, inciso I da LGPD.

d. Proteção ao crédito. Conforme descrito pelo art. 7º, inciso X da LGPD.

e. Cumprimento de obrigação legal

Por fim, nos baseamos - em respeito às legislações interdisciplinares, como a tributária e cível - na necessidade de tratamento de dados para cumprimento de determinada obrigação legal. Conforme descrito no art. 7º, inciso II da LGPD.

6. FINALIDADE

AVISO DE PRIVACIDADE – WEEKE

Os dados que coletamos serão utilizados unicamente para fins legítimos, específicos e informados de maneira explícita aos titulares. Não haverá qualquer tipo de tratamento posterior desses dados que seja incompatível com as finalidades previamente estabelecidas.

Em suma serão tratados para:

- i) Prestar os serviços e funcionalidades contratadas;
- ii) Atender a solicitações e contatos, fornecer orçamentos, receber reclamações, investigar denúncias e responder a requisições tanto dos titulares dos dados quanto de outros envolvidos, conforme necessário;
- iii) Realizar cadastro e/ou criar conta, seja com e-mail distinto ou com credenciais Google;
- iv) Verificar a identidade do titular;
- v) Permitir a prestação dos serviços e funcionalidades;
- vi) Realizar a gestão de relacionamento com os titulares, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais;
- vii) Confirmar pagamentos;
- viii) Avaliar os comportamentos de navegação em nosso site, por meio de cookies;
- ix) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- x) Proteção ao crédito; e
- xi) Garantir a melhor prestação de serviços aos titulares.

7. COM QUEM SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Para a execução das atividades acima listadas, quando necessário, poderemos compartilhar dados com prestadores de serviço, operadores ou com órgãos reguladores.

AVISO DE PRIVACIDADE – WEEKE

Para resguardar a sua privacidade, a Weeke utiliza instrumentos contratuais e administrativos para assegurar que os terceiros que recebem seus dados pessoais confirmam a eles a mesma proteção que a Weeke proporciona, além de seguirem as disposições da LGPD.

Com órgãos reguladores, se necessário, podemos ser solicitados a fornecer dados pessoais de titulares em conformidade com uma ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigações legais ou regulatórias, bem como para colaborar com autoridades governamentais em investigações relacionadas a atividades ilícitas. Em caso de tal necessidade, deixamos explícito que poderemos realizar tal compartilhamento de dados.

8. COMPROMISSO E ARMAZENAMENTO

No que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados tratados por nós, assumimos os seguintes compromissos:

i. Armazenar os dados coletados em bancos de dados seguros, garantindo sua integridade e preservação. Para tal, implementaremos medidas de segurança, tanto técnicas como administrativas, para proteger os dados contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais, ilícitas ou inadequadas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento impróprio ou ilegal; além de:

ii. Comunicar você e à ANPD sobre a ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

Além disso, todos os envolvidos no processo de tratamento de dados estão sujeitos a obrigações de confidencialidade, sigilo e proteção dos dados.

As medidas de segurança da Weeke são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

Disclaimer: Caso tenha qualquer suspeita de que seus dados estejam em risco, pedimos que entre em contato conosco através do contato mencionado no item 11 deste Aviso, faremos questão de auxiliar prontamente.

9. TRATAMENTO POSTERIOR E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Após o término do período de tratamento de dados ou quando as finalidades propostas forem alcançadas, a Weeke poderá manter e reter seus dados, desde que isso seja

AVISO DE PRIVACIDADE – WEEKE

necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como facilitar futuros contratos.

Em nenhuma hipótese ocorrerá tratamento posterior de forma incompatível com o mencionado.

Destacamos que, para fins de segurança, armazenamos os dados coletados em data centers localizados no exterior, especificamente, através de parceiros operacionais que cumprem a legislação nacional e internacional. No caso de armazenamento no exterior, são adotadas medidas legais, em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações internacionais aplicáveis.

10. SEUS DIREITOS

Mediante solicitação e a qualquer momento, os seguintes direitos poderão ser exercidos:

- i) Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- ii) Acesso aos dados tratados;
- iii) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- vi) Exclusão (Eliminação) de dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- vii) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Weeke tenha realizado o uso compartilhado dos dados pessoais;
- viii) Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- ix) Revogação seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

11. CONTATO FACILITADO

Caso tenha alguma dúvida sobre o presente Aviso, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo dados e sua coleta ou sobre seus direitos (mencionados no item 10), por gentileza, entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento ou através de nosso DPO, pelo e-mail: dpo@weekebrasil.com.br

12. ATUALIZAÇÃO

Com o intuito de garantir o cumprimento adequado da lei, as informações presentes neste documento podem ser alteradas ou adaptadas. Portanto, recomendamos que você consulte sempre a versão mais recente deste Aviso, a fim de se manter atualizado(a) sobre seus direitos e como o tratamento de dados é realizado. Além disso, comprometemo-nos a mantê-lo(a) informado(a) sobre quaisquer atualizações que ocorram.

13. FORO

Este Aviso de Privacidade é regido de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente à LGPD (Lei 13.709/2018). Para quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes deste Aviso, estabelece-se como foro competente a cidade de Cuiabá - Mato Grosso, para a resolução de questões relacionadas.

Ao aceitar este Aviso ou contratar nossos serviços, o titular declara que leu e concorda com todos os termos apresentados.

Última atualização: 16 de junho de 2023.