



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Caro(a) usuário(a),

Seja bem-vindo(a) aos nossos Termos e Condições de Uso “Termos”! É um prazer tê-lo(a) aqui. Antes de começar a explorar nossos serviços e funcionalidades, gostaríamos de fornecer algumas informações importantes sobre as diretrizes e responsabilidades envolvidas ao uso dos nossos produtos.

Antes de seguir, é necessário que você leia, compreenda e aceite os termos estabelecidos neste documento. Eles são fundamentais para garantir transparência e segurança em sua experiência conosco.

Além disso, é importante que você esteja ciente das diretrizes referentes ao tratamento de seus dados pessoais pela Weeke. Para tanto, recomendamos que você também consulte nosso **Aviso de Privacidade**, onde descrevemos como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos seus dados, em estrita observância ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018).

AO ACEITAR ESTES TERMOS E UTILIZAR NOSSOS PRODUTOS, VOCÊ DECLARA QUE LEU E ESTÁ CIENTE DE TODAS AS DISPOSIÇÕES AQUI MENCIONADAS.

CONCEITOS ESSENCIAIS

LGPD: Refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Usuários: Pessoas que posterior a contratação se cadastram em nossa plataforma.

Controlador: ou “empresa contratante” é a pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados nas plataformas Weeke.

Operador: é a pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Neste caso, a Weeke.

Colaborador: Funcionários, representantes e/ou terceiros da empresa contratante (envolvidos no tratamento de dados e informações, em nome da empresa contratante, na plataforma Weeke – classificados também como “Usuários”).

Sumário

1. SOBRE A PLATAFORMA E A WEEK	3
2. VISÃO GERAL E APLICABILIDADE DO PRESENTE TERMO	3
3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO	4
3.1. Conta Weeke	4
3.2. Utilização das Plataformas	4
3.3. Tratamento de dados e informações	5
3.4. Finalidade	6
3.5. Backup e exclusão de dados	6
3.6. Isenção por uso inadequado da plataforma	6
4. RESPONSABILIDADES E COMPROMISSOS WEEKE	7
5. ATUALIZAÇÕES E FUNCIONALIDADES DE TERCEIROS	7
6. CONDIÇÕES GERAIS	8
6.1. Independência	8
6.2. Suspensão de contas	8
6.3. Conexão	8
7. CAMPO “INDIQUE” E AFILIAÇÃO WEEKE	8
8. PROPRIEDADE INTELECTUAL	9
9. KIT MÍDIA	9
9.3. Uso permitido pela Weeke	9
9.4. Uso proibido pela Weeke	10
10. NÃO ANULABILIDADE	11
11. CONTATO FACILITADO	11
12. ATUALIZAÇÃO	11
13. FORO	11

1. SOBRE A PLATAFORMA E A WEEK

1.1. Nossos produtos e serviços são disponibilizados na Plataforma Weeke, através do domínio www.weeke.com.br, por meio de um ambiente virtual no qual Usuários (após a contratação) podem se cadastrar ou enviar convites de cadastramento à demais Usuários, como colaboradores (no caso de empresas) e gerais (indicações gerais e/ou indicações de afiliados) para:

- a) Modelar e otimizar processos empresariais de qualquer segmento de negócio (Weeke Manager);
- b) Hospedar Sites; Registrar de Domínios; e Servidores VPS (Weeke Cloud); e
- c) Integração logística para otimização e agilização de operações (Artrix Agro Logística).

1.2. Nesse sentido, sempre que falarmos “Plataforma Weeke” ou “Plataforma”, estamos nos referindo aos produtos: **Weeke Manager, Weeke Cloud**

1.3. Weeke Brasil “Weeke” é uma empresa de tecnologia e negócios que atua como intermediária entre empresas ou demais pessoas (“controladoras”) e seus respectivos colaboradores cadastrados na plataforma, para que possam, conforme a modalidade do produto e serviço contratado, realizar o mencionado acima (item 1.1).

1.4. A Weeke, para todos os fins, atua como operadora (art. 5º, VII, Lei 13.709/2018), realizando tratamento de dados e informações exclusivamente em nome da empresa (pessoa) contratante.

2. VISÃO GERAL E APLICABILIDADE DO PRESENTE TERMO

2.1. O presente Termo aplica-se: **a)** às empresas (“controladoras”) que contratam nossos produtos e serviços; e **b)** às pessoas que posterior a contratação se cadastram em nossa plataforma (aqui definidos somente como “Usuários”, “Usuário” ou “Você”).

2.2. Sujeito a este Termo, a Weeke fornecerá ao Usuário uma licença não exclusiva, não transferível e não-sublicenciável para acessar e utilizar os produtos e serviços em sua versão atual, no momento da celebração do contrato e durante seu período.

2.3. Toda e qualquer relação entre a Weeke o Usuário é regulada pelo presente Termo, sendo sua adesão necessária para utilização dos produtos e serviços.

2.4. É de responsabilidade do Usuário verificar periodicamente o presente Termo e seus instrumentos complementares, como o Aviso de Privacidade, bem como se manifestar em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos.

3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Conta Weeke

3.1.1. Ao ter uma conta Weeke (seja de super administrador, supervisor, usuário ou visitante), nós poderemos coletar alguns dados sobre você, sempre observando a legislação aplicável, em especial quanto a necessidade de coleta. É sua responsabilidade fornecer dados corretos e verdadeiros e, portanto, arcar com eventuais incorreções, omissões, inexatidões ou inveracidades dos dados cadastrais fornecidos. Também é sua obrigação, atualizar tais dados sempre que, por algum motivo, houver mudanças nos mesmos.

3.1.2. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis, sendo proibido o compartilhamento com terceiros, ainda que com membros de equipe ou colegas. Tal compartilhamento, indevido, poderá ensejar responsabilização por eventuais danos causados à Weeke, à Contratante e a terceiros.

3.1.2.1. É proibida a utilização de uma conta Weeke por mais de uma pessoa.

3.1.3. Se você vier a identificar uma utilização indevida de sua senha, deverá prontamente notificar a Weeke para que tomemos medidas de segurança aplicáveis.

3.1.4. Ao criar uma conta de usuário, você declara ter mais de 18 (dezoito) anos e ser plenamente capaz de praticar atos civis, de acordo com a legislação vigente, se comprometendo assim a cumprir com os procedimentos expostos a seguir pela Weeke.

3.1.4.1. Caso seja menor de 18 anos caberá à empresa contratante (super administrador ou supervisor) a supervisão e responsabilidade completa das suas atividades nas plataformas Weeke.

3.1.4.2. A empresa contratante se compromete a realizar o tratamento de dados de menores de 18 anos em plena observância ao que dispõe à LGPD, em especial o art. 14 (adicionalmente ao item 3.7 deste termo).

3.1.5. O usuário também se compromete a não criar (ou incentivar a criação) de perfis com nomes ou fotos de perfis considerados inadequados, incluindo, mas não se limitando a nudez, conteúdos sexuais, abusos, violências ou práticas criminosas.

3.2. Utilização das Plataformas

3.2.1. Os produtos Weeke somente são passíveis de disponibilização aos abrangidos pela contratação, conforme a modalidade do serviço e o número de licenças adquiridas pela empresa contratante modalidade de serviço (ver item 2.2 e 3.1.2). Portanto, os serviços Weeke não podem

ser utilizados indevidamente pelo Usuário. Nenhum dado, informação ou conteúdo (sejam aqueles necessários para utilização da plataforma ou os gerados pela mesma) pode ser transmitido, compartilhado ou utilizado se, em algum momento, violar direitos de terceiros (como direitos de proteção de dados ou trabalhistas). Além disso, os serviços Weeke não podem ser utilizados para acessar “espionar” dados e informações sem consentimento e/ou sem o conhecimento do titular final ou da empresa contratante (ver item 3.4.2.).

3.2.2. Em hipótese alguma é permitido ao Usuário copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os produtos e serviços Weeke, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas, bem como não é permitido retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direitos existentes, praticar engenharia reversa, decomposição ou desmontagem da plataforma Weeke.

3.2.3. O Usuário, ainda, é obrigado a impedir o acesso não autorizado por terceiros, tomando precauções cabíveis. Em caso de violação ou negligência, o Usuário (em especial a empresa contratante) será unicamente responsável pelos danos resultados e causados à Weeke, estando a empresa contratante obrigada a indenizar a Weeke em reclamações apresentadas por terceiros com base na violação do presente Termo.

3.3. Tratamento de dados e informações

3.3.1. Na medida em que determinados Usuários podem precisar coletar, utilizar e processar dados pessoais para utilização da Plataforma, como para cadastramento ou indicação de outros Usuários, será de responsabilidade dos mesmos coletar o consentimento prévio da pessoa sobre os dados que serão utilizados para cadastro na plataforma. Neste ponto, a Weeke deverá ser indenizada contra todas as reclamações apresentadas com base na utilização indevida de dados, por parte da empresa contratante, na plataforma Weeke.

3.3.2. O Usuário, em especial a empresa contratante, deverá se certificar de que não está proibido(a), por determinação legal, contratual ou relacionada à LGPD de tratar dados e quaisquer outras informações necessárias para a operacionalização do serviço contratado.

3.3.3. O Usuário, em especial a empresa contratante, declara que irá garantir a observância da Legislação por todos os seus funcionários, representantes e/ou terceiros (“Colaboradores”) eventualmente envolvidos no tratamento de Dados Pessoais nos produtos Weeke, sendo a empresa contratante única e integralmente responsável por qualquer falha ou descumprimento da Legislação pelos seus Colaboradores durante esse tratamento.

3.3.4. Salvo nos casos de responsabilidade pela correta proteção, conformidade à LGPD e segurança, a Weeke em hipótese alguma será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de

informações, etc.) incluídas na plataforma. A responsabilidade pelas informações inseridas na plataforma, senhas e cópias de informações são sempre do usuário, sendo essencial o cumprimento dos itens 3.3.2 e 3.3.3.

3.4. Finalidade

3.4.1. O Usuário não pode utilizar e nem permitir que a plataforma seja utilizada para outra finalidade que não seja a estipulada e referente ao produto, serviço e plano contratado.

3.4.2. No que tange os resultados gerados pela Weeke na plataforma, a responsabilidade pela utilização correta e idônea dos mesmos será de responsabilidade do Usuário.

3.4.3. O usuário se compromete a não divulgar nas plataformas Weeke (seja para utilização própria ou com destinação a terceiros) qualquer conteúdo ilícito ou ilegal, como ideias racistas, homofóbicas, discriminatórias, xenofóbicas ou relacionadas a quaisquer práticas ou discursos de ódio.

3.4.4. Ao usuário não é permitido publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, trojans ou qualquer outro programa ou tecnologia que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento das plataformas Weeke e até mesmo prejudicar terceiros.

3.5. Backup e exclusão de dados

3.5.1. Nos casos em que o Usuário optar por excluir os dados e informações compartilhados na plataforma, será de responsabilidade do mesmo (bem como da empresa contratante) garantir que os mesmos estão salvos em local de controle próprio.

3.5.2. É de responsabilidade do usuário realizar backups e salvar todos os dados e informações atrelados a sua conta, vez que caso sejam excluídos a Weeke poderá não conseguir recuperá-los.

3.5.3. A Weeke não se responsabiliza caso algum dado ou informação excluída da plataforma, por usuários da empresa contratante, não estejam salvos em local de controle próprio.

3.6 Isenção por uso inadequado da plataforma

3.6.1. O usuário declara deixar a Weeke isenta e inocente de qualquer processo legal resultante por uso ilegal das plataformas, bem como se compromete a indenizar a Weeke pelas perdas e danos resultantes de eventuais situações.

4. RESPONSABILIDADES E COMPROMISSOS WEEKE

4.1. É de responsabilidade da Weeke disponibilizar as credenciais de acesso e as funcionalidades adquiridas (a disponibilização é feita conforme o produto e o número de acessos abrangidos pela contratação).

4.2. A Weeke disponibilizará conexão permanente às plataformas, para que você possa acessar as plataformas a qualquer horário e em qualquer local, EXCETO em situações de interrupções dos serviços ou acesso aos produtos (por motivos técnicos, de caso fortuito ou força maior).

4.3. Em casos de eventuais problemas técnicos, a Weeke prontamente atuará para que os serviços sejam retomados e normalizados.

4.3.1. A Weeke manterá os usuários constantemente atualizados sobre quaisquer eventos desta natureza.

4.4. Constatado os casos de caso fortuito ou força maior, conforme o que dispõe a Lei 10.406/2002, a Weeke NÃO responderá por eventuais prejuízos causados.

4.5. Em casos de atualizações das plataformas Weeke e necessidade de suspensão temporária dos serviços, a Weeke comunicará os usuários (via e-mail) 72h antes, para que tenham ciência e possam se organizar em relação a utilização das funcionalidades.

4.6. No que compete aos seus dados e as informações constantes nas plataformas, a Weeke se compromete a tratá-los em estrita observância à LGPD (Lei 13.709/2018), conforme nosso Aviso de Privacidade.

5. ATUALIZAÇÕES E FUNCIONALIDADES DE TERCEIROS

5.1. Declara-se que as plataformas Weeke podem passar por constantes melhorias e atualizações, uma vez que objetivamos proporcionar a melhor experiência possível aos usuários. Neste sentido, alguns testes poderão ser feitos em nossas plataformas, bem como poderão ser disponibilizados produtos em fase beta, o que poderá resultar em novas funcionalidades aos usuários.

5.2. A Weeke, desde já, poderá entrar em contato com você, a fim de possibilitar sua participação em pesquisas (opcionais e não obrigatórias) para entender sua experiência nas plataformas Weeke.

5.3. Para o fornecimento de determinadas funcionalidades, a Weeke poderá contar com serviços terceirizados, com a finalidade específica de possibilitar a melhor experiência aos usuários das plataformas Weeke. Para cumprimento deste item, somente nos relacionamos com terceiros mediante firmamento de termos e disposições que garantam confidencialidade e proteção de dados. Todo e qualquer tratamento de dados por terceiros é feito conforme nosso Aviso de Privacidade (seção 7).

6. CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Independência

6.1.1. As partes (Weeke ou você usuário/empresa contratante) são pessoas independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas ou relações não descritas neste Termo.

6.1.1.1. A presente cláusula somente não se aplica aos casos em que houver instrumentos contratuais dizendo o contrário.

6.2. Suspensão de contas

6.2.1. A Weeke poderá, sem aviso prévio, suspender contas de usuários, em todo ou em parte, nos casos de suspeita ou comprovação de fraudes, violações de direitos ou ao disposto no presente Termo.

6.3. Conexão

6.3.1. A capacidade de se conectar com as plataformas Weeke, bem como o desempenho e a velocidade de upload ou interação com as funcionalidades, estão sujeitos à capacidade do serviço de conexão de internet contratado pelo usuário.

7. CAMPO “INDIQUE” E AFILIAÇÃO WEEKE

7.1. Ao usuário, no campo “indique”, é possível indicar pessoas para conhecer as plataformas Weeke. Nos casos em que houver indicação, o usuário declara e garante que cumpriu as disposições dos itens 3.3.1 e 3.3.2 deste Termo.

7.2. Ao usuário, se tornando um Afiliado Weeke Manager ou Cloud ([Afiliados - Weeke Brasil](#)), é possível receber, quando indicar um cliente, 10% de cada pagamento que o cliente efetuar durante os primeiros 12 meses do serviço escolhido. Esses valores são cumulativos e podem ser resgatados assim que atingirem o valor mínimo de R\$60,00 (sessenta reais).

7.3. Para se tornar afiliado ou indicar, não é necessário ser cliente. Contudo, somente o AFILIADO terá direito, de forma única e exclusiva, aos 10%.

7.4. É obrigação do afiliado cumprir fielmente o item 9 deste Termo.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todo o conteúdo produzido pela Weeke e utilizado em nossas plataformas está protegido por direitos de propriedade intelectual. A Weeke detém todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relacionados à marca Weeke, às plataformas e aos seus respectivos conteúdos. Esses direitos são exclusivos e pertencem unicamente à Weeke. É importante ressaltar que estes Termos não implicam, em nenhuma circunstância, na transferência, total ou parcial, de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da Weeke para o usuário.

8.2. Fica expressamente proibido coletar, reunir e utilizar informações com o intuito de monitorar, classificar dados, prejudicar ou concorrer com a Weeke, seja por uso das plataformas ou por acesso a dados e informações da Weeke.

8.3. A identificação de qualquer violação deste Termo ou da legislação, incluindo, mas não se limitando à Lei 9.279/1996, pode resultar na aplicação das medidas legais cabíveis. Tais medidas podem incluir indenização por quaisquer danos eventualmente causados à Weeke.

9. KIT MÍDIA

9.1. Ao usuário, em especial ao que quiser vender ou recomendar a Weeke (afiliados), é disponibilizado, no campo [Kit de Mídia - Weeke Brasil](#), um Kit Mídia (com posts) e Manual de Marca para utilização no LinkedIn, Instagram, Facebook, WhatsApp e demais redes.

9.2. Ao usuário, sempre que necessário, também há a opção de baixar logotipos Weeke.

9.3. Uso permitido pela Weeke

9.3.1. Ao usuário, é permitido utilizar o Kit Mídia única e exclusivamente para divulgar a marca e os produtos Weeke, seja em merchandising, anúncio publicitário, social media e/ou para vendas.

9.3.2. Na utilização do Kit Mídia, o usuário deve manter, em seu poder, para informação dos legítimos interessados, os dados fáticos e técnicos que dão sustentação à mensagem. Para tal, recomendamos que os interessados sempre busquem o suporte Weeke para recomendações mais detalhadas neste sentido, a fim de que o objetivo da utilização do Kit seja atingido.

9.3.3. Qualquer publicidade sempre deve ser veiculada de tal forma que o consumidor, fácil e imediatamente, a identifique como tal.

9.4. Uso proibido pela Weeke

9.4.1. Ao usuário não é permitido vincular a marca Weeke a conteúdo ilícitos ou ilegais, como ideias racistas, homofóbicas, discriminatórias, xenofóbicas ou relacionadas a quaisquer práticas ou discursos de ódio.

9.4.2. É estritamente proibido a utilização do Kit Mídia em posts ou anúncios que induzam o consumidor a quaisquer tipos de erros ou fraudes, bem como é vedada toda forma de publicidade enganosa ou abusiva.

9.4.3. São consideradas enganosas, conforme o Código de Defesa do Consumidor, qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.

9.4.4. São consideradas abusivas, conforme o Código de Defesa do Consumidor, qualquer modalidade de publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeita valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa à sua saúde ou segurança.

9.4.5. É vedado, ainda, na utilização do Kit de Mídia Weeke:

- a) Condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como, sem justa causa, a limites quantitativos;
- b) Enviar ou entregar ao consumidor, sem solicitação prévia, qualquer produto, ou fornecer qualquer serviço;
- c) Prevaler-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou condição social, para impingir-lhe os produtos e funcionalidades Weeke;
- d) Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva;
- e) Executar serviços sem a prévia elaboração de orçamento e autorização expressa do consumidor; e
- f) Recusar a venda ou prestação de serviços, diretamente a quem se disponha a adquiri-los, bem como recusar atendimento às demandas dos consumidores.

10. NÃO ANULABILIDADE

10.1. Caso alguma das cláusulas ou condições previstas neste Termo venha a ser declarada nula (ainda que em parte), as demais cláusulas continuarão em plena eficácia e efeito (não sendo, portanto, anuladas).

11. CONTATO FACILITADO

11.1. Caso tenha alguma dúvida sobre o presente Termo, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco, por gentileza, entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento ou através do e-mail: dpo@weekebrasil.com.br.

12. ATUALIZAÇÃO

12.1. Com o intuito de garantir o cumprimento adequado da lei, as informações presentes neste documento podem ser alteradas ou adaptadas. Portanto, recomendamos que você consulte sempre acesse a versão mais recente deste Termo, a fim de se manter atualizado(a) sobre nossas disposições. Além disso, comprometemo-nos a mantê-lo(a) informado(a) sobre quaisquer atualizações que ocorram.

13. FORO

13.1. O presente instrumento é regido de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Para quaisquer disputas ou controvérsias decorrentes deste Termo, estabelece-se como foro competente a cidade de Cuiabá - Mato Grosso, para a resolução de questões relacionadas.

AO ACEITAR ESTES TERMOS E UTILIZAR NOSSOS PRODUTOS, VOCÊ DECLARA QUE LEU E ESTÁ CIENTE DE TODAS AS DISPOSIÇÕES AQUI MENCIONADAS.

Última atualização: 27 de junho de 2023.